

Số: /BC-SNV

Tây Ninh, ngày tháng 5 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024** (từ ngày 01/11/2023 đến ngày 30/4/2024)

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo tại Sở Nội vụ diễn biến bình thường, không có các vụ việc nội cộng, khiếu nại, tố cáo đông người; đồng thời, Sở Nội vụ thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý đơn, Sở Nội vụ đã tiếp nhận 03 đơn, đều là đơn không đủ điều kiện xử lý nên lưu hồ sơ theo dõi.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân 01 kỳ (01 kỳ/01 tháng) theo đúng quy chế tiếp công dân đã được ban hành, với tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 00 lượt; số kỳ tiếp: 06 kỳ; về tiếp công dân thường xuyên, đột xuất: 00 lượt.

- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Không có.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: 03 đơn tiếp nhận trong kỳ.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/03 đơn.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 00 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn: Không có.

c) Kết quả xử lý đơn: Không có.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** Không có.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Không có.

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Đảng ủy và Ban Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản của cấp trên trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách và các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo của Nhà nước đến công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở; thực hiện thông tin, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2023 theo quy định.

**6. Triển khai thực hiện Đề án Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn với thực hiện Cơ sở dữ liệu Quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 692/KH-UBND ngày 15/3/2023 của UBND tỉnh**

#### **6.1. Kết quả thực hiện**

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Nội vụ tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn với thực hiện Cơ sở dữ liệu Quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2021 – 2025”.

- Căn cứ Quy chế và Nội quy tiếp công dân, Sở Nội vụ đã xây dựng lịch tiếp công dân năm 2024 (Thông báo số 01/TB-SNV ngày 02/01/2024) và công khai lịch tiếp công dân theo quy định; Giám đốc Sở vụ thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo đúng Quy chế, Nội quy tiếp công dân đã được ban hành, với tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 00 lượt.

- Việc kiện toàn tổ chức bộ máy tiếp công dân: Giám đốc Sở Nội vụ thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định và phân công công chức thực hiện tiếp công dân thường xuyên; bố trí Phòng tiếp công dân tại Sở và trang bị cơ sở vật chất đảm bảo cho công tác tiếp công dân.

- Tình hình thực hiện chế độ, chính sách đãi ngộ đối với công chức làm công tác tiếp công dân: Sở Nội vụ có thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy

định, tuy nhiên trong niên độ báo cáo không có công dân đến nơi tiếp công dân của Sở Nội vụ, nên Sở không thực hiện chi bồi dưỡng cho công chức thực hiện tiếp công dân (*phụ lục 01 kèm theo*).

- Sở Nội vụ tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 473/KH-SNV ngày 20/3/2023 về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022.

## **6.2. Ưu điểm**

Được sự quan tâm của Đảng ủy và Ban Lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, đôn đốc trong việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, gắn với thực hiện Cơ sở dữ liệu Quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2021-2025” và Kế hoạch số 692/KH-UBND ngày 15/3/2023 của UBND tỉnh; các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc và trực thuộc Sở Nội vụ luôn thực hiện nghiêm các nội dung theo Đề án và tham mưu triển khai kịp thời, đảm bảo đúng quy định.

**6.3. Hạn chế và khó khăn, vướng mắc:** Không có.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm, kết quả**

Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn Luật được ban hành, trên cơ sở đó, được sự quan tâm của Đảng ủy và Ban Lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, đôn đốc đã tạo điều kiện thực hiện công tác xử lý và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định. Thường xuyên rà soát, nghiên cứu các văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; ban hành các văn bản, kế hoạch thực hiện theo đúng quy định. Tuyên truyền, hướng dẫn cho công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Không có.

**3. Nguyên nhân:** Không có.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong 6 tháng cuối năm 2024 vẫn diễn biến bình thường, không có các đơn khiếu nại, tố cáo mức độ phức tạp hay khiếu kiện đông người.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

Sở Nội vụ thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền và theo sự chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

**VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không có.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024. Sở Nội vụ báo cáo Thanh tra tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ.SNV;
- Lưu: VT, TTr.SNV.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**