

# KẾT LUẬN CỦA ĐOÀN KIỂM TRA CÔNG TÁC CCHC NĂM 2012 CỦA UBND TỈNH TẠI SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

(Kèm theo Tờ trình số 347/TTr-SNV ngày 13 tháng 10 năm 2012 của Sở Nội vụ  
và Biên bản làm việc giữa Đoàn Kiểm tra với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

Ngày 11/9/2012, tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2012 của UBND tỉnh, do ông **Phan Văn Sửu**, Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng Đoàn cùng các thành viên trong Đoàn Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2012 đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Kết quả như sau:

## I. MẶT ƯU ĐIỂM

- Cơ bản thống nhất với một số nội dung đã nêu trong báo cáo của Sở và Biên bản Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2012 đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch của Đoàn Kiểm tra, Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá cao kết quả đạt được về thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở trong thời gian qua, công tác chuẩn bị cho việc kiểm tra nghiêm túc, gửi trước đầy đủ các tài liệu để phục vụ cho Đoàn Kiểm tra và cử đúng thành phần tham dự buổi kiểm tra theo yêu cầu.

- Trong thời gian qua, Sở có nhiều cố gắng trong việc triển khai tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính. Cụ thể Sở đã ban hành một số văn bản nhằm cụ thể hóa các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và UBND tỉnh quy định về thực hiện công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011, Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 và Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ; Kế hoạch số 310/QĐ-UBND ngày 21/02/2012 của UBND tỉnh, Sở đã xây dựng, ban hành đầy đủ các Quy chế làm việc của Sở theo quy định.

- Kết quả tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa: qua kiểm tra thực tế cho thấy Sở thực hiện tốt, nghiêm túc theo đúng Quy chế Sở đã ban hành, Ban Giám đốc, Bộ phận một cửa và các phòng chuyên môn đều thể hiện trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật cao trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; có những hồ sơ giải quyết sớm hơn thời gian quy định. Cụ thể: tính từ tháng 01 năm 2012 đến 9/2012, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đã tiếp nhận và giải quyết được: **538/580** hồ sơ, còn lại 42 hồ sơ, chia ra: 16 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết; trả lại 26 hồ sơ, do không thuộc thẩm quyền và tổ chức, cá nhân không cung cấp đủ các giấy tờ theo quy định bộ thủ tục hành chính.

## II. MẶT TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Bên cạnh những mặt ưu điểm đã đạt được trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cần lưu ý rà soát, thực hiện một số việc còn tồn tại, hạn chế như sau:

- Quy chế làm việc của Sở chưa quy định rõ chế độ trách nhiệm giữa tập thể lãnh đạo cá nhân phụ trách theo tinh thần thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ. Nội dung Quy chế phải thể hiện rõ những nội dung nào tập thể bàn thống nhất, thủ trưởng quyết định, những nội dung nào do cá nhân thủ trưởng quyết định...

- Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế “Một cửa liên thông” trong cấp Giấy phép thực hiện quảng cáo, đã ban hành từ năm 2008, đến nay chưa được sửa đổi, bổ sung theo quy định hiện hành.

- Nội dung báo cáo chưa nêu rõ vị trí, vai trò, tình hình tổ chức và hoạt động của Sở; báo cáo chưa đánh giá về tổ chức bộ máy, biên chế và thực hiện chế độ, chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức.

- Chưa đưa các văn bản hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định.

- Qua kiểm tra thực tế ngẫu nhiên hai (02) bộ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Đoàn nhận thấy kết quả giải quyết các hồ sơ này chưa đảm bảo đúng quy định về hồ sơ, thủ tục. Cụ thể:

+ Về cấp Giấy phép quảng cáo cho café Y Bình thuộc lĩnh vực Văn hóa, Sở yêu cầu không đúng quy định như: Giấy đăng ký kinh doanh bằng photo theo quy định không cần chứng thực, nhưng Sở yêu cầu chứng thực bằng photo; thừa 01 Giấy đăng ký kinh doanh.

+ Về Cấp phép lưu trú của nhà nghỉ Mỹ Hạnh thuộc lĩnh vực Du lịch, có một số loại giấy tờ không đúng quy định như: thừa 01 mẫu Đơn xin phép Cấp phép lưu trú; thiếu Giấy phép phòng cháy chữa cháy; nhưng Sở nhận Giấy chứng nhận phòng cháy chữa cháy thay thế Giấy phép phòng cháy chữa cháy là không đúng quy định; giải quyết trễ hẹn hai (02) tháng so với quy định đối với hồ sơ Cấp phép lưu trú của nhà nghỉ Mỹ Hạnh.

- Đặt Bảng niêm yết thủ tục hành chính chưa tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tra cứu thủ tục hành chính; niêm yết đường dây nóng chưa đúng, số điện thoại phải là số của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

### **III. YÊU CẦU THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

Qua xem xét kết quả kiểm tra của Đoàn Kiểm tra tại Biên bản Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2012 đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức thực hiện ngay một số công việc như sau:

1. Sở có kế hoạch sớm tổ chức khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên.

2. Bổ sung đầy đủ vào báo cáo và chỉnh sửa các nội dung mà Đoàn Kiểm tra đã góp ý tại Biên bản Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2012 đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Bổ sung kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính Phủ.

4. Chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành liên quan, khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành:

- Quyết định sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Sở theo các quy định hiện hành, lưu ý quy định rõ chế độ trách nhiệm giữa tập thể lãnh đạo cá nhân phụ trách theo tinh thần thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ.

- Quyết định sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế “Một cửa liên thông” trong cấp Giấy phép thực hiện quảng cáo.

- Quyết định điều chỉnh, bổ sung thời gian tiếp nhân và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo hướng rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính đối với các hồ sơ, thủ tục hành chính hiện nay thường giải quyết sớm hơn thời gian quy định hiện hành, nhằm góp phần tăng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

**5.** Về cải cách thể chế: cần tập trung rà soát các văn bản quy phạm pháp luật quy định quản lý nhà nước về Văn hóa, Thể thao và Du lịch, qua đó xem xét những quy định không hợp lý để kiến nghị Trung ương, Tỉnh sửa đổi, bổ sung theo phân cấp thẩm quyền cho phù hợp thực tế quản lý hiện nay.

**6.** Về cải cách thủ tục hành chính: tiếp tục rà soát và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng cắt, giảm những loại giấy tờ hành chính không cần thiết và bổ sung những thủ tục hành chính đúng quy định.

**7.** Về tổ chức bộ máy và biên chế: tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ để kịp thời phát hiện các chức năng, nhiệm vụ trùng lặp, chồng chéo, thừa hoặc thiếu quy định chủ thể quản lý; xây dựng phương án củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy đối với các đơn vị trực thuộc, đề sớm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định quy định sửa đổi, bổ sung, củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy kịp thời theo quy định hiện hành.

**8.** Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: tích cực xây dựng Đề án Cơ cấu công chức theo vị trí việc làm; việc bổ nhiệm chức vụ cho cán bộ, công chức phải đảm bảo đủ tiêu chuẩn theo quy định hiện hành; quan tâm xây dựng, thực hiện kế hoạch Dự nguồn, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức gắn với việc tuyển dụng, bố trí công chức hàng năm, nhằm nâng cao năng lực, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cho trước mắt, lâu dài của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

**9.** Tiếp tục củng cố, kiện toàn về tổ chức và hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, quan tâm trang bị đầy đủ về cơ sở vật chất tốt hơn, nhằm phục vụ cho tổ chức, cá nhân nhanh, gọn, tốt nhất.

---