

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

Số: 434/QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tây Ninh, ngày 24 tháng 5 năm 2013

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2013

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

- Căn cứ Luật Tổ chức Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân ngày 26 tháng 11 năm 2003;

- Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020;

- Căn cứ Quyết định số 1332/QĐ-BNV ngày 14/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2013 - 2015”;

- Căn cứ Quyết định số 2662/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 13 /TTr-SNV ngày 19 tháng 04... năm 2013,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2013 của UBND tỉnh Tây Ninh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc Sở Tài chính, Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh có liên quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- BCD.CCHC Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tài chính;
- Bộ Nội vụ;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Như điều 3;
- Lưu: VP. UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

S. 1006.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu Thủy

KẾ HOẠCH

Về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2013
(kèm theo Quyết định số 034/QĐ-UBND ngày 24/5/2013
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

I. MỤC TIÊU

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính, tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh đã đề ra. Từ đó, có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc cải cách hành chính nhà nước nói chung và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tỉnh năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh nói riêng.

II. YÊU CẦU

1. Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.
2. Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.
3. Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước; lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.
4. Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.
5. Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.
6. Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị.

III. NỘI DUNG

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC):
 - a) Văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính;

b) Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 ban hành theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ IX “về cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2015”; Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2013; những nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp:

a) Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh;

b) Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 ban hành theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ IX “về cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2015”; Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội;

c) Việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông lĩnh vực đất đai từ cấp xã đến cấp huyện; ứng dụng công nghệ thông tin, mô hình Một cửa điện tử vào hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện;

d) Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của CBCC trong giải quyết các công việc của công dân;

đ) Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xuất nhập cảnh, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại tố cáo, ...;

e) Các hình thức (địa chỉ, điện thoại, email) và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

IV. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, chấn chỉnh việc công khai thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước:

a) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2013.

b) Cơ quan chủ trì: thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp (nếu có).

c) Nội dung:

- Thường xuyên cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang tin điện tử về cải cách hành chính của tỉnh.

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị kiểm tra việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại đơn vị theo quy định của UBND tỉnh.

2. Thực hiện phát sóng Chuyên mục cải cách hành chính trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

a) Thời gian thực hiện: Mỗi tuần ít nhất 01 lần trong năm 2013, thời lượng phát sóng mỗi lần ít nhất 15 phút vào thời điểm có nhiều người theo dõi.

b) Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

Trong thực hiện có biểu dương điển hình tốt, phê phán mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp, tránh tình trạng chỉ có nội dung khen ngợi.

3. Tổ chức khảo sát kiến thức tin học và kiến thức cải cách hành chính của CBCC cấp xã, cấp huyện:

a) Thời gian thực hiện: tháng 9/2013 đến 11/2013;

b) Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân cấp huyện.

c) Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp;

d) Đối tượng tham dự khảo sát: cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã;

đ) Nội dung khảo sát: sử dụng Internet, email, soạn thảo văn bản; các quy trình, thủ tục trong giải quyết công việc cho người dân, Luật Cán bộ, công chức, Bộ Thủ tục hành chính áp dụng chung cấp huyện và cấp xã,....;

e) Cách thức tổ chức: câu hỏi và đáp án phiếu khảo sát do Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp biên soạn bằng hình thức trắc nghiệm. Ủy ban nhân dân cấp huyện có kế hoạch ấn định thời gian, địa điểm, nội dung cụ thể, thực hiện khảo sát và báo cáo kết quả khảo sát kiến thức tin học và kiến thức cải cách hành chính của CBCC cấp xã, cấp huyện cho UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp).

Kết quả khảo sát (tính bình quân 2 đợt) là cơ sở để đánh giá điểm thi đua về cải cách hành chính cuối năm. Giao Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi liên hệ với một số cơ quan hành chính nhà nước ở các lĩnh vực như: đất đai, đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường, nông nghiệp và phát triển nông thôn, văn hóa, thể thao và du lịch.

a) Cơ quan liên quan chủ trì, gồm: Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Xây dựng; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

b) Cơ quan phối hợp: các sở, ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;

c) Nội dung:

Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân định kỳ hoặc đột xuất về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; tổ chức và hoạt động hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

5. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo các ngành, các cấp với doanh nghiệp:

a) Thời gian thực hiện: sáu tháng (06) một lần trong năm 2013;

- b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Xúc tiến - Đầu tư – Thương mại - Du lịch;
- c) Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã;
- d) Nội dung: trao đổi và tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh.

6. Tổ chức Diễn đàn trao đổi ý kiến trên Báo Tây Ninh:

- a) Thời gian thực hiện: hằng tuần trong năm 2013;
- b) Cơ quan chủ trì: Báo Tây Ninh;

Ban biên tập Báo Tây Ninh có kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để hằng tuần có tiếp nhận và đăng tải nhiều ý kiến của tổ chức, cá nhân về những mặt được và chưa được trong hoạt động hành chính. Định kỳ có nêu gương cán bộ, công chức, viên chức tận tụy phục vụ nhân dân.

c) Sở Nội vụ và các ngành liên quan có trách nhiệm xử lý kịp thời các thông tin do Báo Tây Ninh cung cấp và qua hộp thư góp ý về cải cách hành chính.

7. Tuyên truyền bằng pano, áp phích trên địa bàn tỉnh:

- a) Thời gian thực hiện: thường xuyên năm 2013;
- b) Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Trung tâm Văn hóa tỉnh);
- c) Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã;
- d) Nội dung:

- Sở Nội vụ trao đổi thống nhất với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về nội dung pano, áp phích. Ngành văn hóa, thông tin tổ chức thực hiện và chỉ đạo theo hệ thống dọc thực hiện ở cấp huyện, cấp xã;

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện có kế hoạch chỉ đạo và cân đối kinh phí nhằm thực hiện nhiều pano, áp phích của địa phương mình về nội dung cải cách hành chính.

8. Tuyên truyền bằng hình thức kịch vui, ngắn:

- Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Trung tâm Văn hóa tỉnh) thực hiện ít nhất 02 tiểu phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính. Các tiểu phẩm thể hiện theo từng chủ đề, có giải đáp vướng mắc về thủ tục hành chính theo quy định hiện hành. Nội dung chủ đề cần giáo dục trách nhiệm cả 02 phía: cơ quan nhà nước và công dân.

- Trung tâm Văn hóa tỉnh tổ chức dàn dựng và biểu diễn trong các chương trình thông tin cổ động của tỉnh; đồng thời, chỉ đạo Trung tâm Văn hóa cấp huyện dàn dựng theo kịch bản đã biên soạn để tiếp tục biểu diễn ở các địa phương.

9. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh cấp huyện:

- a) Thời gian thực hiện: hằng tuần trong năm 2013;
- b) Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- c) Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;

Ủy ban nhân dân cấp huyện phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chỉ đạo thực hiện nội dung này; định kỳ sơ kết, kiểm tra đánh giá.

10. Mời Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Về kinh phí thực hiện:

a) Sở Nội vụ cân đối chi trong kinh phí thực hiện cải cách hành chính của tỉnh để thực hiện công tác tuyên truyền (được giao trong dự toán chi năm 2013 về cải cách hành chính);

b) Giao các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã bố trí kinh phí trong dự toán được giao để chi cho các hoạt động của ngành, địa phương phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, địa phương.

c) Giao Sở Tài chính hướng dẫn các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch này theo quy định hiện hành.

2. Các đơn vị nêu trên và các ngành, các cấp có liên quan đến việc thực hiện Kế hoạch này có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt.

3. Đơn vị chủ trì có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

4. Giao Sở Nội vụ tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các đơn vị, địa phương, định kỳ hằng quý báo cáo cho Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ngành, địa phương phản ánh trực tiếp về Sở Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết./.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thu Thủy

