

Số: /BC-SNV

Tây Ninh, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021 (từ ngày 01/11/2020 -28/02/2021)**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Nghị định số 90/2012/NĐ-CP ngày 05 tháng 11 năm 2012 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động thanh tra ngành Nội vụ; Sở Nội vụ báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2021 như sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

- Về tiếp công dân định kỳ: Tham gia cùng với Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân 04 kỳ (02 kỳ/01 tháng) theo đúng quy chế tiếp công dân đã được ban hành, với tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 00 lượt.

- Về tiếp công dân thường xuyên, đột xuất: 00 lượt.

#### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo: Không có.**

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có.**

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không có.**

**5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo các văn bản liên quan thông qua các cuộc họp của cơ quan, họp chi bộ, họp công đoàn định kỳ hàng tháng, quý, đăng tải trên trang web của Sở và qua hệ thống quản lý văn bản Egov của Sở;

**6. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh: Không có.**

### **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

## **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo: Không có.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm: Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn Luật được ban hành, trên cơ sở đó, được sự quan tâm của Cấp ủy và Lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, đôn đốc đã tạo điều kiện thực hiện công tác xử lý và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định.

- Khuyết điểm (tồn tại, hạn chế): Không có.

c) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Ưu điểm: Thường xuyên rà soát, nghiên cứu các văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; ban hành các văn bản, kế hoạch thực hiện theo đúng quy định. Tuyên truyền, hướng dẫn cho công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Khuyết điểm: Không có.

c) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra: Thanh tra Sở luôn thực hiện tốt nhiệm vụ trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các nội dung khác có liên quan.

d) Nguyên nhân những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Được sự quan tâm của Cấp ủy và Lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, đôn đốc đã tạo điều kiện thực hiện công tác xử lý và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định.

## **2. Dự báo tình hình**

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong Quý II năm 2021 vẫn diễn biến bình thường, không có các đơn khiếu nại, tố cáo mức độ phức tạp hay khiếu kiện đông người.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

Sở Nội vụ thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền và theo sự chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

**IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không có

Trên đây là kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2021. Sở Nội vụ báo cáo Thanh tra tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ.SNV;
- Lưu: VT, TTr.SNV.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**